

SPORTS PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

INSURANS KEMALANGAN DIRI SUKAN

**In every sport adventure,
there's everything you
look forward in getting
adrenaline rush.**

*Di dalam setiap cabaran sukan,
ada sahaja yang anda nantikan
untuk keghairahan.*



Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG
Sports Personal
Accident Insurance



Insurance
that sees
the heart
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that when you enjoy sports in the fast lane and take your pastime to the extreme, you may find it difficult to purchase insurance protection. That's why we go above and beyond with MSIG Sports Personal Accident Insurance. Unlike conventional personal accident insurance, it gives you the free rein to enjoy the adrenalin rush while providing you with the protection you need. At MSIG, balancing personal safety and an active lifestyle is at the heart of all we do.

MSIG MEDICAL ASSIST ALARM CENTRE

+603-7841 5620

24 HOURS • 365 DAYS

✓ **You may call for assistance on:**

- Emergency medical advice.
- Referrals.
- Hospital admission.
- Medical evacuation.

✓ **The referral service is free with your Sports Personal Accident Insurance. It does not cover the actual cost incurred. For example, if you call to ask for the location of the nearest hospital, you will not be charged for the information. However, you have to pay for any hospital charges you incur.**



Benefits at a glance

✓ Accidental Death or Permanent Disablement

- Up to RM100,000 – in the event of an accident.

✓ Double Indemnity for Permanent Total Disablement

- Up to RM200,000 – in the event of an accident.

✓ Convalescence Allowance

- RM2,000 for necessary alteration to dwelling or motor vehicle and any other medical aids should you be continually dependent on a wheelchair for a period of not less than 6 months.

✓ Medical Expenses

- Up to RM3,000 – incurred by you within 104 weeks in respect of any one accident, which includes Chinese physician/bonesetter expenses of RM100 per visit, up to a maximum of RM500 per accident or event.

✓ Personal Liability

- Up to RM100,000 cover paid for your legal liability towards third parties in respect of injury or loss of or damage to property.

✓ Loss or Damage to Sports Equipment

- Up to RM3,000 for loss or damage caused by fire, theft or accidental damage.
- Sports equipment will not be covered whilst in use. Limited to RM1,000 per article, pair or set.

✓ Loss or Damage to Personal Effects

- Up to RM2,000 for loss or damage to your personal effects caused by fire, theft or accidental damage. Limited to RM750 per article, set or collection.

✓ Search and Rescue Expenses

- Up to RM3,000 for expenses incurred as a result of a search and rescue operation being organised.

Your benefits and premiums

BENEFITS	PLAN A (RM)	PLAN B (RM)
Accidental Death or Permanent Disablement	50,000	100,000
Double Indemnity for Permanent Total Disablement*	100,000	200,000
Convalescence Allowance	2,000	2,000
Medical Expenses (Includes Chinese physician/bonesetter expenses)	2,000	3,000
Personal Liability	50,000	100,000
Loss or Damage to Sports Equipment** (Limited to RM1,000 per article, pair or set)	2,000	3,000
Loss or Damage to Personal Effects** (Limited to RM750 per article, set or collection)	1,500	2,000
Search and Rescue Expenses	2,000	3,000
Medical Assist Alarm Centre	Covered	Covered
ANNUAL PREMIUM (INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX)	95.40	159.00

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.

* Covers one of the following: a) loss of 2 limbs, b) total permanent paralysis, c) permanently bedridden.

** Subject to RM100 excess on each and every claim.

General exclusions

- ✘ War and related risks.
- ✘ Government Regulations or Acts of Authorities.
- ✘ Participating in any sport on a professional basis, racing involving the use of mechanically powered driven vehicles and/or craft or trial of speed or reliability.
- ✘ Suicide, self-inflicted injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- ✘ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✘ AIDS, AIDS related complex (ARC) or sexually-transmitted diseases.
- ✘ Drug abuse unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- ✘ Air travel except as passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✘ Any crew, trade or technical activity in connection with an aircraft.
- ✘ Acts of Terrorism.

Please refer to your policy document for the full list.

Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- You are entitled to purchase cover for one Selected Plan of this Sports Personal Accident Insurance only.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).
You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of the brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia and their Dependents between 6 and 65 years of age at the date of first enrolment and may be renewed up to the maximum age of 70. Different terms will apply for Malaysians residing outside Malaysia. Professions and occupations involving manual work or the use of tools and machinery may be subject to premium loading.

2. What does the MSIG Sports Personal Accident Insurance cover? How is it unique?

This insurance covers activities not normally covered by conventional Personal Accident plans. The MSIG Sports Personal Accident Insurance protects you when you enjoy the following: mountaineering, abseiling, bungee jumping, hiking, skiing and other winter sports, marathons, hang gliding, martial arts (excl. boxing and wrestling), scuba diving, swimming and other water sports, go kart, horse riding, racquet sports, golf and other amateur sports. Please refer to www.msig.com.my for the full list.

3. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis and depend on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the return of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

4. How do I make a claim?

Please inform us in writing with full details as detailed on the claim form within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG branch to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form together with all relevant documents as soon as possible.

5. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

6. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Sports Personal Accident Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

MSIG Sports Personal Accident Insurance is a 24-hour worldwide plan providing the added protection for your active lifestyle whilst you enjoy your favourite pastime, in addition to the usual compensation for injuries, disability or death by accidental means.

This product is available to all Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia and their Dependents between 6 and 65 years of age at the date of first enrolment, and may be renewed up to the maximum age of 70. Different terms will apply those involved in manual labour or for Malaysian residing outside Malaysia.

2. What are the covers/benefits provided?

BENEFITS	PLAN A (RM)	PLAN B (RM)
Accidental Death or Permanent Disablement	50,000	100,000
Double Indemnity for Permanent Total Disablement*	100,000	200,000
Convalescence Allowance	2,000	2,000
Medical Expenses (Includes Chinese physician/bonesetter expenses)	2,000	3,000
Personal Liability	50,000	100,000
Loss or Damage to Sports Equipment** (Limited to RM1,000 per article, pair or set)	2,000	3,000
Loss or Damage to Personal Effects** (Limited to RM750 per article, set or collection)	1,500	2,000
Search and Rescue Expenses	2,000	3,000
Medical Assist Alarm Centre	Covered	Covered

Note:

* Covers one of the following: a) loss of 2 limbs, b) total permanent paralysis, c) permanently bedridden.

** Subject to RM 100 excess on each and every claim.

- The percentage of sum assured will be payable according to the compensation specified in the policy contract if Insured Person suffered Permanent Disablement.
- Maximum indemnity payable under this policy will not exceed 100% of the sum assured.
- Please refer to policy contract for detailed information about Sports Personal Accident Insurance Schedule of Benefits.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the Date of Inception of the Policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay depends on the plan you selected and it may vary depending on our underwriting requirements.

BENEFITS	PLAN A (RM)	PLAN B (RM)
Annual Premium (inclusive of 6% Service Tax)	95.40	159.00

4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Service Tax	• 6% of premium
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 25% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by the Company and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** (Applicable to individual policyholders only) - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid. The premium warranty condition stated in the policy is hereby deleted.
- **Premium Warranty** (Others) - This insurance policy is automatically cancelled unless the full premium is paid within 60 days from commencement date of cover.
- **Notice of Claim** - A written notice to us with full details within 7 days upon receiving notice of sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents as soon as possible.
- Unless renewed, the coverage will cease on expiry date and we shall strictly not be liable.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover the following events:

- War and related risks.
- Government Regulations or Acts or Authorities.
- Participating in any sport on a professional basis, racing involving the use of mechanically powered-driven vehicles and/or craft or trial of speed or reliability.
- Suicide, self-inflicted injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- AIDS, AIDS-related complex (ARC) or sexually-transmitted diseases.
- Drug abuse unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- Air travel except as passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- Any crew, trade or technical activity in connection with an aircraft.
- Acts of Terrorism.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis on the unexpired period of cover and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 and the prevailing Service Tax. No refund is allowed if there are any claims made during the period of cover.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this Policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about Personal Accident Insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from your insurance adviser or visit www.insuranceinfo.com.my

If you have any enquiries, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Other types of personal accident insurance cover available:

- Individual Personal Accident Insurance
- Senior Citizen Personal Insurance

IMPORTANT NOTE: YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as of 1 September 2018.

MSIG
Insurans Kemalangan
Diri Sukan



Insurans yang
mengamati erti
untuk setiap
yang anda hargai

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa apabila anda menggemari sukan lasak dan suka menduga keupayaan anda, anda mungkin menghadapi kesukaran untuk membeli perlindungan insurans. Oleh sebab itu, kami gigit berusaha untuk menawarkan Insurans Kemalangan Diri Sukan MSIG. Tidak seperti insurans kemalangan peribadi konvensional, ia membolehkan anda menikmati keghairahan bersukan sambil memberikan anda perlindungan yang diperlukan. Di MSIG, mengimbangi keselamatan diri dan gaya hidup aktif merupakan keutamaan kami.

MSIG TALIAN BANTUAN PERUBATAN **+603-7841 5620**

24 JAM • 365 HARI

- ✓ **Anda boleh menghubungi talian di atas untuk bantuan:**
 - Nasihat perubatan kecemasan.
 - Rujukan.
 - Kemasukan hospital.
 - Pemindahan perubatan.
- ✓ **Perkhidmatan rujukan ini adalah percuma dengan Insurans Kemalangan Diri Sukan. Ia tidak termasuk kos sebenar. Sebagai contoh, jika anda membuat panggilan untuk mengetahui lokasi hospital yang terdekat dengan anda, anda tidak akan dikenakan bayaran bagi maklumat tetapi anda perlu membayar yuran hospital yang ditanggung.**



Manfaat-manfaat secara ringkas

✓ **Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan**

- Sehingga RM100,000 - sekiranya berlaku kemalangan.

✓ **Indemniti Berganda untuk Hilang Upaya Keseluruhan Kekal**

- Sehingga RM200,000 - sekiranya berlaku kemalangan.

✓ **Elaun Pemulihan**

- RM2,000 untuk pengubahsuaian tempat tinggal atau kenderaan motor atau untuk mana-mana bantuan perubatan lain sekiranya anda terus bergantung kepada kerusi roda untuk tempoh tidak kurang daripada 6 bulan.

✓ **Perbelanjaan Perubatan**

- Sehingga RM3,000 - kos perbelanjaan yang anda tanggung dalam masa 104 minggu daripada masa berlakunya kemalangan, termasuk perbelanjaan perubatan Tabib Cina/ Pengikat Tulang sehingga RM100 setiap lawatan, sehingga perbelanjaan maksima RM500 untuk setiap kemalangan atau peristiwa.

✓ **Liabiliti Peribadi**

- Perlindungan sehingga RM100,000 untuk liabiliti anda di bawah undang-undang terhadap pihak ketiga bagi kecederaan atau kehilangan atau kerosakan kepada harta benda.

✓ **Kehilangan atau Kerosakan Peralatan Sukan**

- Sehingga RM3,000 bagi kehilangan atau kerosakan yang diakibatkan oleh kebakaran, kecurian atau kerosakan yang tidak disengajakan. Peralatan sukan tidak akan dilindungi semasa dalam penggunaan. Terhad kepada RM1,000 setiap artikel, pasangan atau set.

✓ **Kehilangan atau Kerosakan Barangan Peribadi**

- Sehingga RM2,000 bagi kehilangan atau kerosakan barangan peribadi anda yang disebabkan oleh kebakaran, kecurian atau kerosakan yang tidak disengajakan. Terhad kepada RM750 setiap artikel, set atau koleksi.

✓ **Perbelanjaan Mencari dan Menyelamat**

- Sehingga RM3,000 bagi perbelanjaan operasi mencari dan menyelamat yang dijalankan.

Manfaat-manfaat dan premium anda

MANFAAT-MANFAAT	PELAN A (RM)	PELAN B (RM)
Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000	100,000
Indemniti Berganda untuk Hilang Upaya Keseluruhan Kekal*	100,000	200,000
Elaun Pemulihan	2,000	2,000
Perbelanjaan Perubatan (Termasuk perbelanjaan Tabib Cina/Pengikat Tulang)	2,000	3,000
Liabiliti Peribadi	50,000	100,000
Kehilangan atau Kerosakan Peralatan Sukan** (Terhad kepada RM1,000 setiap artikel, pasangan atau set)	2,000	3,000
Kehilangan atau Kerosakan Barangan Peribadi** (Terhad kepada RM750 setiap artikel, set atau koleksi)	1,500	2,000
Perbelanjaan Mencari dan Menyelamat	2,000	3,000
Talian Bantuan Perubatan	Dilindungi	Dilindungi
PREMIUM TAHUNAN (TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6%)	95.40	159.00

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.

* Melindungi salah satu daripada berikut: a) kehilangan 2 anggota, b) lumpuh kekal keseluruhan, c) terlantar secara kekal di atas katil.

** Tertakluk kepada ekses RM100 untuk setiap tuntutan.

Pengecualian am

- ✘ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✘ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana Negara.
- ✘ Menyertai aktiviti sukan secara profesional, perlumbaan yang melibatkan kenderaan pacuan dan/atau kapal yang menggunakan kuasa mekanikal, atau percubaan kelajuan atau kebolehan.
- ✘ Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- ✘ Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- ✘ AIDS, penyakit berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- ✘ Salahguna dadah kecuali sebagai ubat mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- ✘ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✘ Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan atau teknikal yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- ✘ Tindakan Pegganas.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

Nota-nota penting



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu Pelan Pilihan Insurans Kemalangan Diri Sukan sahaja.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).
Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya oleh anda

1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua warganegara Malaysia, Pemastautin Kekal, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau mereka yang bekerja secara sah di Malaysia dan tanggungan mereka yang berusia di antara 6 hingga 65 tahun pada tarikh pendaftaran dan boleh diperbaharui sehingga usia maksima 70 tahun. Terma yang berbeza akan dikenakan kepada rakyat Malaysia yang bermastautin di luar negara. Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas-tugas manual atau penggunaan peralatan atau mesin atau jentera mungkin tertakluk kepada bebanan premium.

2. Apakah perlindungan yang ditawarkan oleh Insurans Kemalangan Diri Sukan MSIG? Apakah keunikannya?

Insurans ini menawarkan perlindungan aktiviti-aktiviti yang tidak dilindungi oleh pelan-pelan Insurans Kemalangan Diri biasa. Insurans Kemalangan Diri Sukan MSIG melindungi anda semasa anda menikmati aktiviti-aktiviti berikut: pendakian gunung, penurunan cerun, lompatan bungee, jalan lasak, luncur air dan sukan musim sejuk lain, marathon, luncur gantung, seni mempertahankan diri (tidak termasuk tinju dan gusti), menyelam skuba, renang dan sukan air lain, go kart, menunggang kuda, sukan raket, golf dan sukan-sukan amatur lain. Sila layari www.msig.com.my untuk senarai penuh.

3. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada asas pro-rata dan bergantung kepada jangka masa polisi itu berkuat kuasa dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang dikekalkan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama 7 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuat kuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

4. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

5. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

6. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Kemalangan Diri Sukan. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Kemalangan Diri Sukan MSIG adalah pelan perlindungan 24 jam di seluruh dunia yang menyediakan perlindungan tambahan kepada gaya hidup aktif anda semasa anda sedang menikmati kegemaran anda, sebagai tambahan kepada pampasan biasa bagi kecederaan, hilang upaya atau kematian akibat kemalangan yang berkaitan.

Produk ini terbuka kepada semua rakyat Malaysia, Pemastautin Tetap, Pekerja yang mempunyai permit atau pekerja yang mempunyai pas pekerja atau pekerja sah yang bekerja di Malaysia dan tanggungan yang berumur antara 6 hingga 65 tahun yang berkuat kuasa dari tarikh mereka berdaftar dan boleh memperbaharui insurans sehingga umur 70 tahun. Terma yang berbeza akan diguna pakai kepada mereka yang terlibat dalam kerja manual atau warganegara Malaysia yang bermastautin di luar Negara.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

MANFAAT-MANFAAT	PELAN A (RM)	PELAN B (RM)
Kematian atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000	100,000
Indemniti Berganda untuk Hilang Upaya Keseluruhan Kekal*	100,000	200,000
Elaun Pemulihan	2,000	2,000
Perbelanjaan Perubatan (Termasuk perbelanjaan Tabib Cina/Pengikat Tulang)	2,000	3,000
Liabiliti Peribadi	50,000	100,000
Kehilangan atau Kerosakan Peralatan Sukan** (Terhad kepada RM1,000 setiap artikel, pasangan atau set)	2,000	3,000
Kehilangan atau Kerosakan Barangan Peribadi** (Terhad kepada RM750 setiap artikel, set atau koleksi)	1,500	2,000
Perbelanjaan Mencari dan Menyelamat	2,000	3,000
Talian Bantuan Perubatan	Dilindungi	Dilindungi

Nota:

* Melindungi salah satu daripada berikut : a) kehilangan 2 anggota, b) lumpuh kekal keseluruhan, c) terlantar secara kekal di atas katil.

** Tertakluk kepada ekses RM100 untuk setiap tuntutan.

- Peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan akan dibayar mengikut pampasan yang dinyatakan dalam kontrak polisi jika Orang Yang Diinsuranskan menderita akibat manfaat Hilang Upaya Kekal.
- Pampasan maksima yang boleh dibayar di bawah polisi ini tidak melebihi 100% daripada jumlah yang diinsuranskan
- Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan Jadual Manfaat Kemalangan Diri Sukan.

Tempoh Perlindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh syarikat pada hari pembaharuan.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar tertakluk kepada pelan anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

MANFAAT-MANFAAT	PELAN A (RM)	PELAN B (RM)
Premium Tahunan (termasuk Cukai Perkhidmatan 6%)	95.40	159.00

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Jenis

- Cukai Perkhidmatan
- Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans
- Duti Setem

Amaun

- 6% daripada premium
- 25% daripada premium
- RM10.00

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Keperluan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh Syarikat dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** (Untuk pemegang polisi individu sahaja) - Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar. Syarat waranti premium yang dinyatakan di dalam polisi dengan ini dihapuskan.
- **Waranti Premium** (Lain-lain) - Insurans kontrak terbatal secara automatik jika premium yang patut dibayar belum diterima dalam masa 60 hari dari bermulanya tarikh insurans ini.

- **Notis Tuntutan** - Anda perlu menyediakan notis bertulis kepada syarikat dengan maklumat lengkap dalam tempoh 7 hari sebaik menerima notis akibat kemalangan, kehilangan atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk mendapatkan salinan borang tuntutan. Anda harus menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada syarikat berserta segala dokumen yang berkaitan secepat yang mungkin.
- Perlindungan akan terhenti pada tarikh tamat tempoh dan Kami bertegas tidak akan bertanggungjawab kecuali jika insurans telah diperbaharui.

Nota: Maklumat ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kejadian berikut:

- Peperangan atau risiko seumpamanya.
- Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa.
- Menyertai aktiviti sukan secara professional, perlumbaan yang melibatkan kenderaan pacuan dan/atau kapal yang menggunakan kuasa mekanikal, atau percubaan kelajuan ataupun kebolehan.
- Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- Hamil, bersalin, kekurangan atau kelemahan fizikal atau mental atau keuzuran.
- AIDS, penyakit kompleks berkaitan AIDS atau penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- Penyalahgunaan dadah kecuali jika dadah diambil dengan mengikut arahan doktor perubatan (tetapi bukan untuk rawatan ketagihan dadah).
- Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam sebuah kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan atau teknikal yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- Tindakan Pengganas.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membuat pembatalan pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 dan Cukai Perkhidmatan yang dikekalkan oleh pihak Syarikat. Tiada pembayaran balik sekiranya sebarang tuntutan telah dibuat dalam jangka masa polisi.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam pengambilan kerja, pekerjaan, tugas atau kegiatan oleh Orang Yang Diinsuranskan, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan risiko polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Kemalangan Diri, sila rujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati di mana-mana cawangan MSIG atau anda boleh mendapat salinan daripada penasihat insurans anda atau lawati www.insuranceinfo.com.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Khidmat Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan diri yang disediakan:

- Pelan Insurans Kemalangan Diri Individu
- Pelan Insurans Kemalangan Diri Warga Tua

NOTA PENTING: ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMERHATIKAN SKALA MANFAAT-MANFAAT BAGI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 September 2018.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
Email myMSIG@my.msig-asia.com
Website www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 12A & 12B, Level 12,
Menara Ansar, No. 65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

KLANG

3rd Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
Tel +607 772 6501/774 5701
Fax +607 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Tel +6088 301 030, Fax +6088 301 110

KUCHING

22 & 23A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
Tel +6082 255 901/259 204
Fax +6082 427 612

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
Tel +6084 323 890/347 008
Fax +6084 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

